

**썬 파트너 어드밴티지 프로그램
독립 소프트웨어 벤더(ISV)용
참고 가이드
목록**

A. 서문

1. 독립 소프트웨어 벤더(ISV)를 위한 썬 파트너 어드밴티지 프로그램의 개요
2. 참가 자격

B. 일반 정책 및 요건

1. 회원의 등급
2. 프로그램 요건
3. 회원 자격의 연간 단위 자동 연장
4. 회원이 갖는 특전의 정지
5. 일차적 담당자 지정
6. 추가적 담당자 지정
7. 경쟁 제품
8. 기타 구매 관련 계약
9. 썬 제품 및 서비스
10. 개발용 하드웨어의 판매 요건
11. 파트너에 대한 특전
12. 로고 사용
13. 회원 등급의 변경
14. 통지
15. 일반 정의

A. 서문

(1) 프로그램의 개요

본 프로그램은 귀사의 사업 기회 확대를 위한 디딤돌로서, 귀사가 썬의 기술을 사용하여 시장에 보다 신속하게 진출 하는데 필요한 자원의 획득, 귀사 판매 역량의 확대, 개발자/재판매 업체/ 시스템 통합업체/OEM업체 등 활발한 기업 환경과의 협력 및 썬과 귀사간의 사업 확대를 한층 용이하게 할 것입니다.

본 프로그램은 귀사가 참가하여 적절한 제반 특전을 받을 수 있는 기본 틀과 체계적이고도 특화된 방법을 제공합니다. 또한 이 프로그램은 다음 네 가지의 중요 부문에 중점을 둔 다양하고 풍부한 방법과 옵션을 제공합니다.

- 귀사가 솔루션을 설계, 개발, 설치하는데 도움을 주는 기술적 지원.
- 공동 마케팅 활동의 효율성을 증진하고 비용절감 효과를 증대할 수 있는 마케팅 자원과 성공 사례 소개
- 귀사가 시장에 진출할 시기를 단축하고 판매 영역을 확대하도록 지원하는 판매 및 시장 진출 방안
- 귀사의 기술적인 경쟁력을 증진하고 귀사 제품의 차별화를 지원하기 위하여 필요한 교육 프로그램

또한, 이 프로그램은 귀사가 귀사 제품에 집중적으로 관심을 가진 거래선을 보다 많이 확보하고 보다 많은 특전을 누릴 수 있도록 도와 주는 특별 전략에 입각한 판촉, 썬의 기술과 마케팅 전략에 관한 특별 프로그램들, 기타 업계의 실정에 맞는 많은 방안과 판촉을 제공합니다.

이 썬 파트너 어드밴티지 프로그램 참고 가이드(이하 “참고 가이드”)는 현재 썬이 개발 파트너들에게 제공하고 있는 프로그램에 관하여 기술하고 있으며, 여기에는 쌍방의 역할, 관련 업무 요건 및 이에 해당하는 일련의 특별한 절차를 포함합니다. 이 개요 부문은 본 프로그램의 전반적인 개요와 모든 프로그램 사업 유형에 공통적으로 적용되는 제반 요건과 혜택을 규정합니다. 이 개요 부문에 이어서 회원 유형별로 그리고 위에 언급된 제반 방안별로 보다 구체적인 사항이 규정됩니다.

이 참고 가이드는 쌍방간에 체결되는 썬 파트너 어드밴티지 프로그램과 함께 읽어야 합니다. 썬과 썬 파트너 어드밴티지 프로그램 파트너 사이의 기본 계약 구조는 다음과 같이 구성됩니다.

- 썬과 파트너 사이의 일반적인 계약 관계에 대하여 규정하는 썬 파트너 어드밴티지 프로그램 계약서 (“이하 “계약서”). 이 계약서는 “일반조건” 부문과 “썬 파트너 어드밴티지 프로그램 별첨” 등 두 개의 구성요소로 구성됩니다.
- 이 계약서에 언급된 해당 국가에 적용되는 일련의 특별한 제반 계약 조건과 내용은 파트너가 썬의 제품과 서비스를 구매할 때 적용됩니다. 이 참고 가이드는 이 프로그램에 관한 추가 사항을 규정합니다.

(2) 참가 자격

썬 기술이 사용된 제품, 라이브러리 또는 서비스를 생산 및 배포하는 기술 업체는 회원 자격을 신청할 수 있습니다.

이러한 회사의 범주에는 모든 독립 소프트웨어 벤더(ISV)를 포함하며, 독립 하드웨어 벤더(IHV), 시스템 통합업체(SI), 주문자 상표부착방식 생산자(OEM), 서비스 및 솔루션 제공업체 등 썬 기술을 기반으로 가동되는 제품이나 서비스를 출시 중인 회사들을 포함할 수 있으나 이에 한하지는 않습니다.

업체의 유형과 개요에 관한 상세한 내용을 보시려면, 아래에 기재된 URL의 특전 및 자격에 관한 페이지를 참고하십시오: <https://sun.com/partners/isv/eligibility.html>

B. 일반 정책 및 요건

(1) 이 프로그램상 회원의 등급

- **Member(일반회원)**

일반회원의 등급은 회사가 궁극적으로 썬 파트너 어드밴티지 프로그램상 파트너로 되기 이전에 썬의 기술을 자신의 솔루션과 통합하기를 희망하고, 썬의 기술에 대하여 보다 친숙해지고자 하며, 썬의 기술을 사용함으로써 인한 혜택을 보다 깊이 이해하고자 하는 회사를 위한 것입니다.

파트너 등급은 아래의 유형을 포함합니다.

- **Associate(준회원)**

준회원인 파트너는 솔루션 완성 후 매출까지의 소요시간을 앞당기는데 도움이 되는 포팅과 마이그레이션 활동, 기술지원 및 마케팅 툴을 지원하는 기술 제공 등의 특전을 받을 수 있습니다.

- **Principal(정회원)**

정회원인 파트너는 준회원인 파트너가 갖는 모든 혜택에 추가하여, 자사의 신규 제품과 기존 제품을 유지할 수 있는 기술 제공, 가치가 있는 마케팅 툴, 판매 주문 및 할인을 포함한 다양한 보상과 인센티브 혜택도 받을 수 있습니다.

- Executive(특별회원)

초청으로만 선정됩니다. 특별회원의 자격은 썬의 기술과 공동 마케팅 및 판매 프로그램에 대하여 상당한 투자를 하기로 약속한 파트너들에게만 주어집니다. 이와 관련하여 썬이 검토할 수 있는 몇 가지 고려사항에는 매출액 규모, 시장에서의 가능성 및 핵심 분야에서의 전략적 제휴 가능성 등이 포함됩니다.

(2) 프로그램 요건:

이 프로그램상 일반회원(Member) 자격을 획득하려면, 파트너는 다음 요건을 갖추어야 합니다:

- 이 프로그램상 양사간의 거래와 관련된 주요한 업무 연락을 담당할 일차적 담당자를 지정할 것.
- 매년 관련 정보를 업데이트 하기로 동의할 것. 파트너가 연간 단위 회원 자격 재심사 요건을 충족하기 위하여 담당자, 회사, 제품 및 서비스에 대한 정보를 업데이트 하도록 썬이 미리 알려드릴 것입니다.

준회원(Associate)은 상기 요건에 추가하여 아래의 요건을 구비하여야 합니다.

- 이 프로그램에 따라 회원 자격을 신청한 후 12개월 이내에, 최신 썬 기술 2개 이상의 버전을 기반으로 하는 제품, 라이브러리나 서비스를 제작 및 배포하거나 이러한 제품 또는 서비스를 공급하기로 약속합니다. 상기 12개월 이후 계약서의 계약 기간 동안, 프로그램상에 기재한 파트너의 제품이나 서비스가 썬의 2개 이상의 최신 플랫폼상에서 작동하여야 하거나 이러한 썬의 최신 버전 플랫폼이 일반에게 최초로 출시된 후 12개월 이내에 상기와 같은 제품이나 서비스를 판매 공급하기로 약속하여야 합니다.
- 프로그램 계약서를 수락할 것.

회원 자격을 연장한 지속적 회원들은 당시 개발 중인 제품이나 서비스 또는 이미 프로그램상에 명시한 제품 또는 서비스에 관한 썬 플랫폼과 관련한 자신의 약속을 계속하여 이행하여야 합니다. 개발 파트너를 위한 iForce 파트너 프로그램이 참여하고 있는 업체는 해당 iForce 파트너 프로그램 계약서에 규정된 제반 계약조건과 내용에 따라 썬 파트너 어드밴티지 프로그램에 계속해서 참가할 수 있습니다.

정회원(Principal)은 상기 요건에 추가하여 아래의 요건을 구비하여야 합니다.

- 솔라리스의 현행 버전 또는 1개의 수정판 상에서 작동되고 일반에게 출시된 제품이나 서비스를 최소한 1개 이상 유지 및 지원하고, 썬이 제공하는 아래에 기재된 1개 이상의 제품이나 기술과 통합 또는 번들되거나 이들과 합체되거나 그 위에서 가동되어야 합니다.

<https://sun.com/partners/isv/eligibility.html>

- 만약 제품이나 서비스가 솔라리스 최신 버전상에서 가동되지 않는 경우, 파트너는 12개월 이내에 현행 버전에 해당 제품을 포팅할 것을 합의하여야 합니다.
- 파트너 자신과 썬 그리고 고객 모두에게 상당한 사업적인 가치가 있음을 나타낼 수 있을 만큼 썬의 기술에 기반을 둔 고객 구현 사례를 제공하여야 합니다. 고객구현은 최종 18개월 이전에 완성되어야 합니다.

특별회원(Executive)

- 초청으로만 선정됩니다. 특별회원의 자격은 썬의 기술과 공동 마케팅 및 판매 프로그램에 대하여 상당한 투자를 하기로 약속한 회원들에게만 주어집니다. 이와 관련하여 썬이 검토할 수 있는 몇 가지 고려 사항에는 매출액 규모, 시장에서의 가능성 및 핵심 분야에서의 전략적 제휴 가능성 등이 포함됩니다.

(3) 회원 자격의 연간단위 자동 연장: 연장 및 업데이트 요건:

신규 회원: 회원 자격은 계약서의 효력 발생일로부터 1년간 유효하며 그 후 연간 단위로 매 갱신 주기 해당월 마지막 날에 1년씩 자동 연장됩니다. 단, 계약상의 사유로 회원 자격이 중도 해지되지 않아야 하며, 파트너가 아래에 기재된 업데이트 요건을 충족하여야 합니다.

기존 회원: 프로그램에 따라 갱신 주기 일자가 이미 확립되어 있는 회원들의 경우 그 날짜를 자동 연장 및 업데이트 요건을 위한 계약서상의 갱신 주기 일자로 사용할 수 있습니다. 그 이후에는 계약서에 따라 이미 확립되어 있는 갱신 주기 일자에 매년 자동으로 연장됩니다. 단, 계약상 회원 자격이 중도 해지되지 않아야 하며, 파트너가 아래에 기재된 업데이트 요건을 충족하여야 합니다.

업데이트 요건: 프로그램상 파트너의 회원 자격의 유효기간 동안, 파트너는 프로그램, 계약서 및 이참고 가이드에 기재된 사항을 항상 준수하여야 합니다. 씬이 요청하는 경우 매년마다 한번씩 파트너는 회원 자격 신청서에 기재된 자신의 연락 담당자, 회사개요, 제품 및 서비스 관련 정보 등을 씬이 요청하는 방식으로 업데이트 하여야 합니다. 이러한 업데이트를 불이행하는 경우 파트너의 특전(구매할 수 있는 권리도 포함)은 정지되며, 해당 계약서는 연장되지 않습니다. 씬은 필요한 경우 부정확한 데이터를 수정하거나 공격적인 표현을 삭제하기 위하여 파트너 정보를 편집할 권한을 가집니다.

효력발생일: 씬이 계약서를 수락했다고 정의된 날짜를 말합니다.

(4) 회원 특전의 정지:

파트너가 프로그램, 계약서, 이참고 가이드를 준수하지 않는다고 씬이 판단하는 경우, 씬은 파트너에게 그 사유를 기재한 이메일 통지를 발송한 후 지체없이 파트너의 특전(구매할 수 있는 권리 포함)을 정지할 수 있습니다. 씬은 필요한 조사를 한 후, 프로그램상 파트너 지위의 변동 여부, 파트너의 특전이 지속되는지 여부 등을 최종 결정하여 이메일로 파트너에게 통지할 수 있습니다. 씬이 파트너에게 요청한 방식에 따라 연락 담당자, 회사 개요, 제품 및 서비스 관련 정보 등을 파트너가 업데이트해 주지 않는 경우에 씬은 필요한 조사를 하지 않거나 프로그램상 파트너 지위의 변동 여부를 통지하지 아니할 수도 있습니다.

(5) 일차적 담당자 지정

파트너는 프로그램을 위한 일차적 담당자 (“일차적 담당자”)를 유지하고, 각자의 일차적 담당자의 지정 또는 관련된 담당자 정보(전화번호, 이메일, 등)가 변경된 경우 이를 씬에게 통지하기로 동의합니다.

일차적 담당자는 프로그램에 관하여 씬이 필요하다고 판단하는 모든 통지나 교신 내용을 접수하게 될 것이며, 파트너가 그러한 통지나 교신을 받지 않겠다고 예외를 선택할 수는 없습니다.

일차적 담당자가 회사를 퇴사하는 경우 또는 씬이 해당 담당자에 대한 연락이 두절되는 경우 파트너가 새로운 일차적 담당자에 관한 통지를 하지 않으면, 파트너가 자신의 새로운 일차적 담당자를 씬에게 통지할 때까지 씬은 본 프로그램을 위하여 파트너가 씬에게 알려 준 파트너의 다른 담당자를 이용할 수 있습니다.

(6) 추가적 담당자 지정:

추가적 담당자는 일차적 담당자 이외에 파트너를 대표할 다른 담당자를 말하며, 다음과 같은 역할을 담당합니다:

- 제의나 요청 및 회원 등급에 대한 신청(해당되는 경우)
- 제품 데이터 관리: 신제품 추가 및 기존 제품 수정 등 포함
- 회원 자격 업데이트 요건 완료

추가적 담당자는 썬 파트너 어드밴티지 프로그램과 관련하여 썬이 연락을 해도 좋다는 동의를 한 경우에만 이러한 역할을 담당할 수 있습니다. 또한, 이들은 자신들이 관리하는 제품들에 대한 수정에 대하여 소속 회사 내부로부터 연락을 받을 수 있음을 동의하여야 합니다.

(7) 경쟁 제품:

프로그램 내의 마케팅 관련 제안에 포함된 제품은 썬의 플랫폼(썬이 정의하며, Java 플랫폼, Solaris 운영시스템, SPARC 기술, Sun(Linux) 등) 중 적어도 하나와 상호 호환되어야 합니다. 썬은 썬과 경쟁하는 제품이나 그러한 회사를 위한 특정 마케팅 제안에 대한 참여 또는 썬이 참여하는 것이 프로그램 목적상 상호 부합하지 않는다고 판단되는 마케팅 제안에 대한 참여를 거부할 권한을 가집니다.

(8) 기타 구매 계약서:

파트너가 썬과의 다른 계약* 에 따라 개발 장비나 서비스를 할인한 가격으로 구매할 수 있는 권한을 가진 경우, 이를 포기하지 않는 한 이 프로그램상 썬의 제품이나 서비스를 구매할 수 있는 권한을 가질 수 없으며, 파트너가 썬으로부터 이를 직접 구매하든 썬의 인가된 재판매 파트너를 통하여 구매하든 상관없습니다.

* 예외: Sun Startup Essentials Agreement

(9) 썬 제품 및/또는 서비스:

파트너가 프로그램을 통하여 구매하는 썬의 제품과 서비스는 다음 중 하나의 목적을 위해서만 사용되어야 합니다.

- 썬의 플랫폼에서 운영되는 소프트웨어, 웹사이트 또는 하드웨어의 개발, 전시 및 시범 운영.
- 임베디드 시스템을 구현하도록 Java 프로그램 언어를 기반으로 하는 소프트웨어의 개발. 이 경우, 파트너의 소프트웨어는 필수적으로 썬의 플랫폼 위에서 가동되어야만 하는 것은 아니지만, 파트너는 이 소프트웨어의 개발을 위하여 썬의 제품을 파트너의 일차적 개발 플랫폼으로 사용하여야 합니다.

할인율은 이 참고 가이드의 특전(“특전”) 부문에 상세하게 규정되어 있습니다. 소프트웨어 라이선스의 양도 가능성: 파트너가 운영시스템 소프트웨어 라이선스 및 이와 관련된 장비를 양도 이전하려면, (a) 장비의 인도일로부터 최소 1년 이후에 양도가 이루어져야 하며, (b) 파트너가 썬에게 통지를 하고 양수인으로부터 해당 라이선스 관련 조건을 준수하겠다는 서면 확약을 받아야 합니다.

‘개발용 하드웨어 제공’에 따라 구매하는 썬의 하드웨어(부품과 구성품을 포함)는 신품이거나 중고일 수 있지만, 어느 경우든 썬이 무상 하자보증을 제공합니다.

(10) 개발 하드웨어 제공 요건:

‘개발용 하드웨어 제공(*)’ 프로그램에 참가할 수 있는 파트너는 아래에 기재된 요건을 충족하여야 합니다:

- 제품 대금청구와 인도를 위하여 파트너의 회사 주소란에 기재된 국가 내의 인도지 주소, 구매처 주소 등을 제공할 것.
- 파트너의 제품이나 웹 사이트는 발표된 썬의 표준 인터페이스를 사용하여야 하며, Solaris 운영 시스템을 변경하지 않을 것.
- 파트너는 썬 제품 위에서 개발되거나 포팅된 파트너의 제품 또는 웹 사이트의 판매, 리스, 라이선스 등을 제안할 것.
- 파트너는 썬 제품을 기반으로 개발 또는 포팅된 파트너 제품(업데이트와 버그 수정본 포함)의 지원 서비스를 제공할 것.

미국과 캐나다의 시스템 통합 업체들의 개발용 하드웨어 제공에 참여하기 위해서는 아래의 요건도 충족하여야 합니다.

- 시스템 통합 서비스의 판매와 인도로 인한 매출이 파트너의 연간 매출액 중 최소 50% 이상일 것.
- 파트너의 연간 매출액이 최소 미화 500,000불 이상일 것.
- 최소 1개 이상의 ISV와 확고한 거래관계 또는 파트너 관계를 가지고 있을 것.
- 파트너의 출시된 시스템 통합 서비스를 이미 구매하여 레퍼런스로 활용할 수 있는 고객이 최소 2곳 이상일 것.

* 솔루션 제공업체들은 개발용 하드웨어 제안에 참여할 수 있는 자격을 가지지 않습니다.

(11) 파트너들에 대한 특전:

일반적인 특전:

- 기술 및 제품 관련 지원
- 마케팅 및 판매 관련 지원
- 정보 및 피드백 제공
- 교육 및 훈련 지원

특전의 내역을 망라한 리스트는 <<http://sun.com/partners/isv/benefits.html>>를 참고 하십시오. 이러한 특전은 변경될 수 있습니다. 특정 프로그램 제안에서 달리 명시적으로 규정되지 않은 한, 모든 프로그램 제안에 대한 파트너의 참여는 해당 제안의 조건(있는 경우), 계약서 및 이 참고 가이드에 규정된 바에 따릅니다.

개발용 하드웨어 판매 제의에 참여하는 파트너는 아래에 기재된 바와 같은 특전을 받게 됩니다.

썬으로부터 직접 제품이나 서비스를 구매하는 경우:

- 파트너가 썬으로부터 하드웨어나 소프트웨어를 구매할 수 있는 한도는 연간 300,000불로 하며, 이 구매한도는 매년 실적 검토시 연간단위로 재조정합니다.
- 하드웨어 구매와 함께 하는 경우 개발용 교육 및 훈련은 10% 할인을 해드립니다.
- 할인된 가격으로 개발용 번들 시스템을 제공해 드립니다(개발용 번들 시스템이 개발용 하드웨어 판매 제의에 있어 가장 비용 절감을 많이 할 수 있는 부분입니다).
- 기타 썬 제품에 대해서도 제품군 별로 특별 할인을 받으실 수 있습니다(적용 가능한 지역의 경우).
- 썬 스펙트럼 무상하자보증 업그레이드에 대한 20% 할인을. 이 할인은 개발자용 시스템(*)에 대해서만 적용됩니다.

제품이나 서비스를 썬의 지정 재판매 파트너로부터 구매할 경우:

- 제품 및 서비스에 대하여 적용되는 할인율은 썬의 지정 재판매 파트너와 체결한 파트너의 계약에 따라 정해집니다.
- 파트너는 썬으로부터 하드웨어나 소프트웨어를 구매할 수 있는 30만불의 한도를 갖게 됩니다. 이 구매한도는 매년 재검토시 다시 책정됩니다.
- 썬 스펙트럼 무상하자보증 업그레이드(*)에 대한 20% 할인율. 이 할인율은 개발자용 시스템(*)에 대해서만 적용됩니다.

* 파트너의 연간 구매한도와 썬스펙트럼 무상하자보증 업그레이드, 할인율, 제품군별 할인율은 나라마다 다릅니다.

** 개발자용 시스템은 개발자 하드웨어 제공에 해당하는 하드웨어/소프트웨어 사양을 말합니다.

개발자용 하드웨어 제공의 특전에 대한 상세한 내용은 아래에 기재되어 있습니다.

<<http://sun.com/partners/isv/hardware>> 해당 특전은 변경될 수 있습니다.

파트너가 아래의 썬 파트너 어드밴티지 프로그램 회원 센터에 로그인하거나 공인된 썬 리셀러 파트너사 담당자와 연락하시면 자신의 구매한 한도와 할인율 등을 알 수 있습니다.

<<http://sun.com/partners/isv>>

(12) 로고 사용

파트너는 썬이 특별히 제공하는 해당 프로그램 로고를 아래의 지침에 따라 사용할 수 있습니다.

- a) 썬이 제공한 그대로 사용하는 경우.
- b) 파트너 자신의 회사명과 로고가 눈에 띄도록 표시된 판매전 광고와 마케팅 자료에 사용하는 경우. 단, 제품, 포장, 문서, 선적용 용기, 기타 제품이나 서비스의 인도시에 함께 배포되는 자료에는 이를 사용할 수 없습니다.
- c) 파트너의 웹 페이지와 썬마이크로시스템즈의 홈페이지(www.sun.com) 또는 썬의 프로그램 매니저가 제공하는 인터넷 URL을 연결하여 사용하는 경우.
- d) 파트너 자신의 회사명과 로고보다 더 잘 띄지 않도록 사용하는 경우
- e) 썬의 상표 및 로고 사용 요건을 준수하고 썬이 배포하는 그래픽 표준에 따라 사용하는 경우
- f) 사실에 입각하고 진실을 호도하지 않으며 사실과 달리 썬과 특별한 관계가 있거나 썬이 후원한다는 취지를 암시하기 위하여 로고를 사용하지 않는 경우.
- g) 썬이나 썬의 제품 또는 서비스를 비방하는 내용이나 그러한 암시를 나타내지 않는 방식으로 사용하는 경우
- h) 관계 법령이나 정부의 규정에 부합하는 자료상에 이를 사용하는 경우

- i) 로고가 표시되는 페이지에 다음과 같은 내용의 상표권 표시 문구와 함께 사용하는 경우(파트너가 섀와 체결한 다른 계약서에 따라 보다 특별한 표시문구를 사용하도록 되어 있는 경우에는 해당 문구를 기재할 것): "섀마이크로시스템즈, 섀 로고, 섀 파트너 어드밴티지 프로그램은 미국과 다른 많은 나라에서 사용되거나 등록된 섀마이크로시스템즈의 상표이며 허가를 받고 사용하여야 합니다. <파트너 상호 기재> 및 그 제품과 서비스는 섀마이크로시스템즈와는 별개의 것입니다."

(13) 변경

어느 한 프로그램이나 회원 자격을 다른 프로그램이나 회원 자격으로 변경할 경우에도, 파트너가 섀의 플랫폼 위에 가동될 파트너 제품의 개발 일정은 지속됩니다. 섀는 모든 변경 요청을 승인하여야 합니다.

(14) 통지

계약서상 프로그램 담당자와 파트너의 일차적 담당자 사이에 이메일로 주고 받을 수 있도록 특정하여 정의하고 특별히 허용된 경우(예컨대, 파트너의 프로그램 가입에 대한 “환영통지”, 참고 가이드에 대한 변경 등)를 제외하고, 기타 모든 통지(예컨대, 회원 자격의 해지 등)는 인편으로 직접, 또는 계약서에 규정된 배달증명 또는 수취확인 등의 증빙이 수반되는 방법으로, 또는 원본 추신 조건의 팩스 송신 등의 방법으로 하여야 합니다.

섀마이크로시스템즈에 대한 서면 통지는 섀 파트너 어드밴티지 프로그램을 담당하는 자에게 보내져야 합니다. 담당자 센터: 담당자의 주소와 연락처 정보는 아래의 URL을 참고하십시오.

<http://sun.com/partners/isv/instructions.html>

(15) 일반 정의:

- “추가적 담당자”: 일차적 담당자 이외에 파트너를 대표하는 다른 사람.
- “IHV” 또는 “독립 하드웨어 벤더”: 하드웨어 시스템과 통합하여 하드웨어 및/또는 주변기기를 개발하는 업체.
- “ISV” 또는 “독립 소프트웨어 벤더”: 최종 실수요자들에게 판매(또는 라이선스)할 목적으로 소프트웨어를 개발하는 업체.

- “OEM” 또는 “주문자상표 부착방식 생산자”: 자신의 하드웨어를 포함한 특별한 턴키 시스템에 썬의 제품을 임베드하거나 번들하는 업체: OEM은 독자적으로 완벽한 판매, 지원 및 전방위 서비스를 제공합니다.
- “일차적 담당자”: 프로그램과 관련하여 모든 교신 내용을 접수할 수 있도록 지정된 파트너측의 대표자
- “SI” 또는 “시스템통합업체”: 하드웨어와 소프트웨어 서비스의 통합솔루션 공급업체.
- “서비스 및 솔루션 제공업체”: 다음을 포함하되 이에 한하지 않습니다.
 - “ASP” 또는 “애플리케이션 서비스 제공 업체”: 웹에 설치하거나 정기구독 방식의 소프트웨어 애플리케이션을 개발하는 업체
 - “CSP” 또는 “상업용 서비스 제공업체”: B2B 방식으로 웹에 설치하기 위한 소프트웨어 애플리케이션을 개발하는 업체.
 - “e-통합업체: 웹상에서 하드웨어와 소프트웨어서비스의 통합솔루션을 공급하는 업체.
 - “GSP” 또는 “글로벌 솔루션 제공업체”: 썬 플랫폼상에서 가동되는 소프트웨어 애플리케이션을 개발하여 고객에게 패키지로 판매하는 업체.
 - “ISP” 또는 “인터넷 서비스 제공업체”: 인터넷에 접속을 제공하는 업체
 - “NSP” 또는 “네트워크 서비스 제공업체”: 여러 등급으로 구분된 통신용량, 통신속도, 안정성, 전세계적 교신을 판매하는 업체.